

**AVISO DE PRIVACIDAD****AVISO DE PRIVACIDAD****Protección de Datos Personales**

Dispersiones Sociales de México, S.A.P.I., de C.V. (en lo sucesivo "Obtén Más"), en cumplimiento en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (conjuntamente la "Ley"); con domicilio en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 66, piso 2, Centro Comercial Lomas Plaza, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Código Postal 11000, Delegación Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México; y portal de internet [www.obtenmas.com](http://www.obtenmas.com) (Sitio Web), busca siempre proteger y salvaguardar su información para evitar daño, pérdida, destrucción, alteración, así como el uso, manejo, acceso y divulgación no autorizados de sus Datos Personales, informando lo siguiente:

1. El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto la protección de sus Datos Personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa;
2. Conforme al artículo 3, fracción V de la Ley, se entiende por Datos Personales: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable;
3. Obtén Más, de conformidad a lo dispuesto por la fracción I del artículo 16 de la Ley, será el Responsable de sus Datos Personales; en el entendido que estos pueden ser recabados de diferentes maneras:
  - i. Cuando adquiere nuestros productos o servicios;
  - ii. A través de la página web de [www.obtenmas.com](http://www.obtenmas.com) o por correo electrónico;
  - iii. Cuando se registra en nuestra plataforma a través del Sitio Web o de la aplicación de Obtén Más (la "App");
  - iv. Cuando llama a nuestro centro de atención telefónica; y,
  - v. Cuando nos escribe a través del Chat Boot.
4. Obtén Más recabará los Datos Personales necesarios para atender su solicitud en la contratación de un producto, servicio o funcionalidad con el fin de formalizarlo y operarlo o bien, para estar en posibilidad de contactarlo para atender su solicitud de soporte.
5. Las categorías de Datos Personales a recabar según la naturaleza del Titular y el servicio, producto o funcionalidad contratada son:
  - a. Para personas físicas que contraten servicios de emisión de monederos electrónicos: (i) Datos Personales o de Identificación; (ii) Datos de Contacto o Domicilio; y (iii) Datos de Beneficiario(s), como podrán ser:
    - i. Nombre completo;
    - ii. CURP;
    - iii. Correo electrónico;
    - iv. Número celular.

**AVISO DE PRIVACIDAD**

b. En caso de ser persona moral, que contrate el servicio de emisión de monederos electrónicos, de sus representantes y/o funcionario se recabarán: (i) Datos Persona Moral (acta constitutiva, comprobante de domicilio, registro patronal); (ii) Datos Apoderado (nombre, identificación e instrumento jurídico donde consten sus facultades); (iii) Estructura Accionaria; (iv) Sociedad con Vínculos Patrimoniales; (v) Información Financiera; (vi) Información de Personas Físicas que por su relación con la persona moral se tuviera la necesidad de conocer para atender la solicitud y/o operación del producto y/o por requerimiento de alguna disposición legal, y (iii) Datos de Beneficiario(s), como podrán ser:

- i. Nombre completo;
- ii. CURP;
- iii. Correo electrónico;
- iv. Número celular.

c. Si una persona física, decide activar la funcionalidad "Saldo Comercio" dentro de la App Obtén Más, se recabarán de forma adicional a la sección a, los siguientes: (I) Datos y Documentos de Identificación, (II) Fotografía, (III) Geolocalización y (IV) Datos Financieros.

6. Obtén Más no recabará Datos Personales Sensibles, por lo que no se requiere el consentimiento expreso y por escrito de los Titulares, asimismo tampoco solicita Datos Personales de menores de edad, salvo en los casos de que se designe como beneficiario del o los productos(s) o servicio(s) que se contrate(n).

En todo momento, los Datos Personales deben ser facilitados de forma veraz y completa y se actualizarán gracias a su cooperación; si los Datos Personales que nos facilita fueran inciertos, incompletos o no fueran actualizados, Obtén Más quedará liberado de cualquier posible responsabilidad incluyendo la falta de información sobre cualquier promoción o servicio.

7. Al ingresar a nuestra plataforma, ya sea a través del Sitio Web o de la App Obtén Más, autoriza al Responsable a utilizar y tratar de forma automatizada sus Datos Personales e información suministrada, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos para:
- i. Identificarle;
  - ii. Actualizar nuestra base de datos,
  - iii. Proveer nuestros servicios y productos requeridos por usted;
  - iv. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
  - v. Cumplir los contratos de servicios celebrados con los clientes;
  - vi. Atender servicios a través de nuestro centro de atención telefónica.

Además, Obtén Más tratará sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:

**AVISO DE PRIVACIDAD**

- a. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los ya contratados o adquiridos;
- b. Evaluar la calidad del servicio;
- c. Envío de promociones, ofertas comerciales, avisos y otros de carácter comercial y de mercadotecnia, mediante publicación en la web, correo electrónico, la App Obtén Más, mensajes de texto, incluyendo WhatsApp, y cualquier otro medio disponible para comunicarnos con usted;
- d. Realizar actividades de mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o soluciones; y,
- e. Elaborar estudios de mercado, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado, encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por la empresa.

En caso de que no acepte que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades antes descritas, cuenta con 5 días hábiles a partir de que haya contratado nuestros servicios para poder manifestar su negativa a través del correo [contacto@obtenmas.com](mailto:contacto@obtenmas.com) o desde nuestro domicilio proporcionado en el presente Aviso de Privacidad.

8. Tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Le sugerimos conocer y analizar el contenido de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares pues pueden generarse cambios normativos a los que estamos sujetos. Por lo cual Obtén Más se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de actualizaciones legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos darle una respuesta favorable a su solicitud, debido a que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

Si usted o su representante legal desea ejercer sus Derechos ARCO, deberá completar el Formato de Solicitud para ejercer los Derechos ARCO, Revocación del

**AVISO DE PRIVACIDAD**

consentimiento y/o Limitación de Uso o divulgación de Datos Personales, mismo que podrá consultar en: <http://www.infodf.org.mx/index.php/formatos-arco.html>.

En caso de que requiera ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) por lo que deberá enviar un correo a [contacto@obtenmas.com](mailto:contacto@obtenmas.com). En cumplimiento al artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre; c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales. En caso de solicitar la Rectificación de Datos Personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que, de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta

10. Obtén Más no transfiere sus Datos Personales con terceros la seguridad de su información es nuestra prioridad, es por ello que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de medidas de seguridad físicas, técnicas, y administrativas.
11. Obtén Más podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios del Sitio Web. Las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del usuario. El usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

Si opta por abandonar nuestro Sitio Web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, Obtén Más no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.