

AVISO DE PRIVACIDAD**AVISO DE PRIVACIDAD
Protección de Datos Personales**

Dispersiones Sociales de México, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “Obtén Más”), en cumplimiento en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (conjuntamente la “Ley”); con domicilio en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 66, piso 2, Centro Comercial Lomas Plaza, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Código Postal 11000, Delegación Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México; y portal de internet www.obtenmas.com (Sitio Web), busca siempre proteger y salvaguardar su información para evitar daño, pérdida, destrucción, alteración, así como el uso, manejo, acceso y divulgación no autorizados de sus datos personales, informando lo siguiente:

1. El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto la protección de sus datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa;
2. Conforme al artículo 3, fracción V, de la Ley, se entiende por Datos Personales: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable;
3. Obtén Más, de conformidad a lo dispuesto por la fracción I del artículo 16 de la Ley, será el responsable de sus Datos Personales; en el entendido que estos pueden ser recabados de diferentes maneras:
 - a) Cuando adquiere nuestros productos o servicios;
 - b) A través de la página web de www.obtenmas.com o por correo electrónico;
 - c) Cuando se registra en nuestra plataforma a través del Sitio Web o de la aplicación de Obtén Más (la “App”);
 - d) Cuando llama a nuestro centro de atención telefónica;
4. Obtén Más recabará los datos personales necesarios para atender su solicitud en la contratación de un producto o servicio con el fin de formalizarlo y operarlo.
5. Las categorías de datos personales a recabar a personas físicas son: (i) Datos Personales o de Identificación; (ii) Datos de Contacto o Domicilio; y (iii) Datos de Beneficiario(s), como podrán ser:
 - a) Nombre completo;
 - b) CURP;
 - c) Correo electrónico;
 - d) Número celular.
6. En caso de ser persona moral, de sus representantes y/o funcionario se recabarán: (i) Datos Persona Moral; (ii) Datos Apoderado; (iii) Estructura Accionaria; (iv) Sociedad con Vínculos Patrimoniales; (v) Información Financiera; (vi) Información de Personas Físicas que por su relación con la persona moral se tuviera la necesidad de conocer para atender la solicitud y/o operación del producto o servicio financiero y/o por requerimiento de alguna disposición legal.
 - a) Nombre del apoderado legal
 - b) Identificación oficial
 - c) Acta constitutiva
 - d) Poder notarial

AVISO DE PRIVACIDAD

7. Obtén Más no recabará datos personales sensibles, por lo que no se requiere el consentimiento expreso y por escrito de los Titulares, asimismo tampoco solicita datos personales de menores de edad, salvo en los casos de que se designe como beneficiario del o los productos(s) o servicio(s) que se contrate(n).

En todo momento, los datos personales deben ser facilitados de forma veraz y completa y se actualizarán gracias a su cooperación; si los datos personales que nos facilita fueran inciertos, incompletos o no fueran actualizados, Obtén Más quedará liberado de cualquier posible responsabilidad incluyendo la falta de información sobre cualquier promoción o servicio.

8. Al ingresar a nuestra plataforma, ya sea a través del Sitio Web o de la App, autoriza a Obtén Más a utilizar y tratar de forma automatizada sus Datos Personales e información suministrada, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos para:
- a) Identificarle;
 - b) Actualizar nuestra base de datos,
 - c) Proveer nuestros servicios y productos requeridos por usted;
 - d) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
 - e) Cumplir los contratos de servicios celebrados con los clientes;
 - f) Atender servicios a través de nuestro centro de atención telefónica.

Además, Obtén Más tratará sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- a) Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los ya contratados o adquiridos;
- b) Evaluar la calidad del servicio;
- c) Envío de promociones, ofertas comerciales, avisos y otros de carácter comercial y de mercadotecnia, mediante publicación en la web, correo electrónico, la App, mensajes de texto, incluyendo Whatsapp, y cualquier otro medio disponible para comunicarnos con usted;
- d) Realizar actividades de mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o soluciones; y;
- e) Elaborar estudios de mercado, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado, encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por la empresa.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes descritas, cuenta con 5 días hábiles a partir de que haya contratado nuestros servicios para poder manifestar su negativa a través del correo contacto@obtenmas.com o desde nuestro domicilio proporcionado en el presente Aviso de Privacidad.

9. Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Le sugerimos conocer y analizar el contenido de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares pues pueden generarse cambios normativos a los que estamos sujetos. Por lo cual Obtén Más se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de actualizaciones legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos

AVISO DE PRIVACIDAD

requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios. En caso de efectuar alguna modificación al presente aviso de privacidad lo podrá consultar en la página web www.obtenmas.com

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos darle una respuesta favorable a su solicitud, debido a que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Obtén Más hace de su conocimiento que usted se podrá inscribir en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de manera gratuita a través de la siguiente página web <https://repep.profeco.gob.mx/>

Si usted o su representante legal desea ejercer sus Derechos ARCO, deberá completar el Formato de Solicitud para ejercer los Derechos ARCO, Revocación del consentimiento y/o Limitación de Uso o divulgación de datos personales, mismo que podrá consultar en la siguiente liga: [https://obtenmas.com/politics/DSM-FRM-LEG-004 Solicitud de ejercicio de derechos ARCO REV. 1.0.pdf](https://obtenmas.com/politics/DSM-FRM-LEG-004_Solicitud_de_ejercicio_de_derechos_ARCO_REV.1.0.pdf)

Es importante informarle que usted puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) por lo que deberá enviar un correo a contacto@obtenmas.com. En cumplimiento al artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre; c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales. En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que, de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

10. Obtén Más no transfiere sus datos personales con terceros la seguridad de su información es nuestra prioridad, es por ello que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de medidas de seguridad físicas, técnicas, y administrativas.
11. Se hace de su conocimiento que Obtén Más usa una serie de cookies para recopilar información y generar informes con estadísticas de uso del sitio web de Obtén Más, sin identificar personalmente a los visitantes. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. Gracias a estas estadísticas, los servicios pueden optimizar el contenido y compilar mejores funciones con el fin de mejorar la experiencia de nuestros usuarios.

Si opta por abandonar nuestro Sitio Web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, Obtén Más no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

12. En caso de que usted visite las instalaciones de Obtén Más que se encuentran en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 66, piso 2, Centro Comercial Lomas Plaza, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Código Postal 11000, Delegación Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, usted podría estar siendo video grabado por las

AVISO DE PRIVACIDAD

cámaras de seguridad. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y de las personas que visitan las oficinas.

Fecha de última actualización 14 de diciembre de 2021